

# termos e condições de uso



compralo

você usa, nós também você usa, nós também você usa, nós também



## Termos e condições de uso e serviços da compralo

Agradecemos por escolher nossos produtos e serviços. Informamos que os produtos, serviços, o site e todo o seu conteúdo são de propriedade exclusiva da **COMPRALO – TECNOLOGIA EM PAGAMENTO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ N. 33.496.327/0001-55 com sede na Rua Antonio Rodrigues, 76, CEP 80.740-560, Campina Siqueira, na cidade de Curitiba - PR, representada nos termos de seus atos societários, doravante denominada (“COMPRALO”).

Através de seu endereço eletrônico <https://www.compralo.com.br> (“Site e Aplicativo Mobile”), a COMPRALO irá disponibilizar aos seus usuários, autorização não exclusiva, intransferível e revogável do uso de Softwares da COMPRALO, o qual tem como objetivo oferecer uma Plataforma de processamento de pagamento em criptomoedas e que acompanhe as vendas, o lucro e o estoque de sua empresa em tempo real e de qualquer lugar. Os serviços COMPRALO poderão ser contratados por qualquer parte do mundo, porém ressaltamos que, ao adquiri-los, você estará concordando com esses termos e condições de uso (“Termo de Uso”) e sujeito a Legislação Brasileira, bem como ao cumprimento integral dos seguintes documentos:

PORTANTO, LEIA COM ATENÇÃO ESSES DOCUMENTOS PARA CONHECER OS TERMOS E CONDIÇÕES QUE VOCÊ ESTARÁ SUJEITO E AS CONDIÇÕES EM QUE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SERÃO ARMAZENADAS, UTILIZADAS E PROTEGIDAS EM NOSSO SITE. AO FORNECER INFORMAÇÕES PESSOAIS OU NAVEGAR NO SITE, VOCÊ ESTARÁ AUTOMATICAMENTE CONCORDANDO COM AS REGRAS DE UTILIZAÇÃO E OBRIGAÇÕES ESTABELECIDAS NESSES DOCUMENTOS.

## II – CONDIÇÕES GERAIS

Poderá usar a Plataforma COMPRALO os maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliados no Brasil ou Exterior e que possuam plena capacidade civil, conforme art. 5º da Lei nº 10.406/02. Desse modo, informações de pessoas com idade inferior a 18 (dezoito) anos não poderão ser submetidas ao site para cadastro e habilitação dos serviços COMPRALO.

Para obtenção da utilização da Plataforma COMPRALO, o usuário, pessoa física ou jurídica, deverá fornecer voluntariamente em seu cadastro as respectivas informações solicitadas no Site. Destacamos, ainda, que outros dados importantes para a contratação poderão ser requeridos, sendo que o usuário se responsabiliza civil e criminalmente, inclusive perante terceiros, pela veracidade dos dados informados.

A COMPRALO tem o direito de suspender ou cancelar o acesso de qualquer usuário nos casos de suspeita de fraude, participação através da obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita ou pelo não cumprimento de quaisquer das condições deste Termo de Uso e da Política de Privacidade. Nos casos referidos neste parágrafo, a COMPRALO não deverá qualquer indenização ao usuário e poderá ingressar com a ação cabível a fim de resguardar seus interesses.

## I – TERMOS DE USO

O presente Termo de Uso aplica-se a utilização dos serviços e dos produtos COMPRALO e tem como objetivo definir as regras a serem seguidas pelos usuários do Site e do Software COMPRALO (“Plataforma COMPRALO”). Ao aceitar eletronicamente o presente Termo, os usuários aceitam todas as cláusulas a seguir expostas e a Políticas de Privacidade, bem como estarão automaticamente aderindo e concordando em se submeterem integralmente aos Termos e Condições aqui relacionadas. Desse modo, caso haja alguma discordância por parte do usuário, solicitamos que não contrate os Serviços, tampouco utilize os produtos, a Plataforma COMPRALO ou qualquer ferramenta disponível no Site.



### III – FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

A Plataforma COMPRALO viabiliza a seus clientes que recebam pagamentos através de criptomoedas, além de organizem as vendas de sua empresa, além de permitir que seus clientes tenham acesso em tempo real de toda movimentação de vendas de sua empresa, bastando ter acesso a um computador, notebook, celular ou tablets e internet.

Para ter acesso a Plataforma COMPRALO, o usuário precisará se cadastrar no site <https://www.COMPRALO.com.br/> e criar um LOGIN e SENHA. O LOGIN e SENHA darão acesso a página pessoal do usuário. O usuário, na mesma página pessoal do Site, terá acesso aos serviços contratados (“Serviços”) e poderá utilizá-lo de acordo com suas necessidades, desde que em conformidade com este Termo e Políticas. Esclarecemos que para o adequado funcionamento da Plataforma COMPRALO, o usuário necessitará configurar os produtos e os seus respectivos dados, tais como: descrição do produto, valor, situação tributária, dentre outros. Ademais, é de suma importância o usuário ter conhecimento de que as informações lançadas na Plataforma COMPRALO são de sua exclusiva responsabilidade, estando, portanto, a COMPRALO isenta de qualquer problema decorrente de mal-uso.

A COMPRALO reserva-se o direito de, sem aviso prévio, atualizar, modificar, adaptar ou alterar a Plataforma COMPRALO e sua interface com os usuários, sempre que julgar que tais modificações possam resultar no aperfeiçoamento técnico. Desse modo, é dever do usuário da COMPRALO manter a Plataforma COMPRALO sempre atualizado, ficando a COMPRALO isenta de qualquer problema que decorra da falta de atualização do programa.

Em caso de força maior, a COMPRALO poderá interromper o funcionamento da Plataforma COMPRALO a qualquer momento, sendo que nesse caso não será devida qualquer indenização aos usuários. O usuário que tenha problemas com a utilização ou apresente dificuldade para utilizar o programa, deverá entrar em contato com o suporte da COMPRALO pelo e-mail [suporte@compralo.com.br](mailto:suporte@compralo.com.br). A partir da formalização da comunicação, a COMPRALO trabalhará para solucionar a situação ou esclarecer a dúvida do usuário. Ressaltamos que a utilização da Plataforma COMPRALO está vinculada à taxas por uso dos serviços, a qual ficará disponível no momento da

### III – FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

contratação dos Serviços, conforme será especificado na cláusula a seguir.

É de responsabilidade da COMPRALO disponibilizar ao cliente os produtos e serviços solicitados no ato da contratação, sendo eles destinados ao acompanhamento do faturamento, lucros e custos de uma empresa, assim como o fornecimento de relatórios de vendas, de produtos e estoque.

A COMPRALO não é uma instituição financeira e não realiza operações de financiamento, investimentos ou quaisquer outras operações privativas de instituições financeiras. Não estando, portanto, submetidas a autorização da CVM Ofício Circular nº 11/2018/CVM/SIN e do BACEN, conforme instrução e COMUNICADO Nº 31.379, DE 16 DE NOVEMBRO DE 2017.

A denominada moeda virtual não se confunde com a definição de moeda eletrônica de que trata a Lei nº 12.865, de 9 de outubro de 2013, e sua regulamentação por meio de atos normativos editados pelo Banco Central do Brasil, conforme diretrizes do Conselho Monetário Nacional. Nos termos da definição constante nesse arcabouço regulatório consideram-se moeda eletrônica “os recursos em reais armazenados em dispositivo ou sistema eletrônico que permitem ao usuário final efetuar transação de pagamento”. Moeda eletrônica, portanto, é um modo de expressão de créditos denominados em reais.

#### **IV – PAGAMENTO**

Os Serviços disponibilizados pela Plataforma COMPRALO são do tipo CUSTO POR TRANSAÇÃO, configurando, assim, uma relação de serviços não contínua, a qual se renova mediante a utilização dos serviços de transações, efetivado mediante a taxa por transação, de modo que o usuário pagará os serviços após a prestação referente ao serviço utilizado, sendo um serviço pago mediante a utilização.

O pagamento será feito mediante desconto nas transações a serem disponibilizados na própria Plataforma COMPRALO.

Os valores poderão sofrer alterações, mediante o prévio aviso aos USUÁRIOS.



## V – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A COMPRALO não presta quaisquer Serviços referentes a análise financeira, macroeconômica, mercadológica ou similar, sem limitação a outros, sendo, portanto, uma mera ferramenta de organização de varejo. Por esse motivo, a COMPRALO não se responsabiliza ou garante qualquer resultado nas relações comerciais do usuário.

A COMPRALO não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência ou legitimidade dos dados cadastrados pelo usuário no Site e em suas diversas ferramentas, assim como pela capacidade para contratar do usuário ou pela veracidade dos dados pessoais em seu cadastro, sendo que estes dados são inseridos pelo usuário por sua própria conta e risco.

A Plataforma COMPRALO desenvolvido pela COMPRALO trata-se de tecnologia de ponta e conta com os mais avançados Softwares de segurança do mercado, trazendo ao usuário o benefício de organização. Todas as informações de varejo e todas e sobre alíquotas, bases de cálculo e obrigações acessórias relativas a tributos, devem ser inseridas na Plataforma COMPRALO pelo usuário, motivo pelo qual as responsabilidades por todas as obrigações que recaiam nas atividades da empresa do usuário sejam fiscais, tributárias, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, serão exclusivamente do usuário. Desse modo a COMPRALO está isenta de responsabilidade perante a eventual existência de tais conflitos e em caso de interpelação judicial que tenha como réu a COMPRALO, cujos fatos fundem-se em ações do usuário, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do artigo 70, III do Código de Processo Civil.

Neste sentido, a COMPRALO não será responsabilizada tanto no âmbito fiscal quanto em qualquer outro, devendo o usuário ressarcir a COMPRALO caso esta sofra qualquer prejuízo pelo descumprimento do usuário das obrigações previstas na legislação aplicável a sua atividade.

A COMPRALO não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda ocasionada no equipamento do usuário por falhas na internet, na Plataforma ou no servidor utilizados pelo usuário, seja decorrente de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A COMPRALO também não se responsabiliza por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do usuário em



## V – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens ou textos.

O usuário não poderá atribuir a COMPRALO qualquer responsabilidade, tampouco exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos Softwares ou na internet. Eventualmente, a Plataforma poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da COMPRALO.

É de responsabilidade do usuário:

- a) manter o ambiente de seus computadores e demais dispositivos de acesso ao Site e a Plataforma COMPRALO seguros, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;
- b) utilizar Softwares operacionais e navegadores atualizados e eficientes para a plena utilização da Plataforma COMPRALO, de acordo com as especificações fornecidas pela COMPRALO;
- c) equipar-se e responsabilizar-se pelos computadores e dispositivos de hardware necessários para o acesso ao Site e a Plataforma COMPRALO, bem como pelo acesso desses computadores e dispositivos à Internet;
- d) o uso, a guarda, a manutenção e o sigilo de todas as senhas e logins que lhe forem cedidos para acesso ao Site e a Plataforma COMPRALO, garantindo à COMPRALO que não compartilhará as senhas com quaisquer terceiros, exceto seus empregados autorizados, que as utilizarão somente em seu benefício e nos termos aqui previstos.

## VI – PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relativos ao Site, à marca COMPRALO, a Plataforma COMPRALO e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da COMPRALO, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, base de dados, códigos de programação, linguagens informáticas, bases de dados e demais conteúdos criados direta ou indiretamente pela COMPRALO, sendo que estes direitos estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos direitos de propriedade intelectual são proibidos, salvo quando autorizados expressamente pela COMPRALO.

O usuário se compromete a não ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar ou transferir, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, a Plataforma COMPRALO, assim como seus manuais, guias, procedimentos ou quaisquer outros documentos a eles relacionados. Compromete-se, ainda, a não efetuar engenharia reversa, não revelar, não duplicar, não copiar, não reproduzir, não autorizar e/ou permitir o uso e/ou acesso da Plataforma COMPRALO por terceiros.

Nada neste Termo de Uso deverá ser interpretado como restrição a qualquer direito da COMPRALO sobre a Plataforma COMPRALO, inclusive, sem limitação, no que se refere a seu direito de, a todo e qualquer tempo, desenvolver, modificar, explorar comercialmente e licenciar, a quaisquer terceiros e sob qualquer modalidade, a Plataforma COMPRALO.

A constatação de qualquer violação a estas regras de propriedade intelectual sujeitará o usuário às penalidades previstas na Lei e, ainda, na suspensão ou no cancelamento dos Serviços e da utilização da Plataforma COMPRALO.



## VII – PRAZO E RESCISÃO

a) a qualquer tempo, em caso de infração ou inadimplência às suas cláusulas e condições, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial, assim como em caso de pedido de recuperação judicial, extrajudicial e/ou falência de qualquer uma das partes. Na hipótese de rescisão por inadimplemento do usuário, este deve pagar o saldo devedor das mensalidades devidas até o término regular do Termo de Uso;

b) por interesse de qualquer das partes, a qualquer tempo, mediante aviso formal à outra com 30 (trinta) dias de antecedência, por escrito. Na hipótese de rescisão antecipada requerida pelo usuário, este deve pagar o saldo devedor das mensalidades devidas até o término regular do Termo de Uso. Para os planos com pagamento trimestral, semestral ou anual, caso o usuário decida rescindir os serviços antes do término do prazo regular do Termo de Uso, a COMPRALO não restituirá ao usuário o saldo restante do plano contratado. Este valor será retido pela COMPRALO para cobrir os custos operacionais.

## VIII – PROTEÇÃO DE DADOS

É de responsabilidade da COMPRALO proteger e conservar todos os dados pessoais e senhas dos usuários, de modo que as informações fornecidas estarão sujeitas a medidas de segurança para impedir o acesso, o uso e a divulgação não autorizado.

A COMPRALO se compromete em manter as defesas administrativas, físicas e técnicas adequadas para proteger a segurança, confidencialidade e integridade dos dados do usuário, assim como a não (i) divulgar os dados do usuário, exceto se exigido pela lei, e (ii) acessar os dados disponibilizados exceto para prestar os Serviços, suporte ou resolver problemas de serviço ou técnicos, ou a pedido do usuário em relação aos aspectos de suporte ao cliente.

A COMPRALO no desenvolvimento de quaisquer atividades relacionadas com a execução deste Contrato celebrado, observam escrupulosamente o regime legal da proteção de dados pessoais, empenhando-se em proceder a todo o tratamento de dados pessoais que venha a mostrar-se necessário ao desenvolvimento do Contrato no estrito e rigoroso cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD ou LGPDP), Lei nº 13.709/2018, é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais e que também altera os artigos 7º e 16 do Marco Civil da Internet. Conforme Cláusula Anterior as partes obrigam-se

- a) Tratar e usar os dados pessoais nos termos legalmente permitidos, em especial recolhendo, registrando, organizando, conservando, consultando ou transmitindo os mesmos, apenas e somente nos casos em que o seu titular tenha dado o consentimento inequívoco ou nos restantes legalmente previstos;
- b) Tratar os dados de modo compatível com as finalidades para os quais tenham sido recolhidos;
- c) Conservar os dados apenas durante o período necessário à prossecução das finalidades da recolha ou do tratamento posterior, garantindo a sua confidencialidade;
- d) Implementar as medidas técnicas e organizativas necessárias para proteger os dados contra a destruição,



## VIII – PROTEÇÃO DE DADOS

acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito deles;

- e) Informar imediatamente a outra Parte, devendo prestar toda a colaboração necessária a qualquer investigação que venha a ser realizada, caso exista alguma quebra de segurança, ou suspeita dela, independentemente de colocar ou não em causa a segurança e integridade dos Dados Pessoais;
- f) Garantir o exercício, pelos titulares, dos respetivos direitos de informação, acesso e oposição;
- g) Assegurar que os respetivos colaboradores ou os prestadores de serviços externos por si contratados e que venham a ter acesso a dados pessoais no contexto do Contrato cumprem as disposições legais aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, designadamente, não cedendo ou divulgando tais dados pessoais a terceiros, nem deles fazendo uso para quaisquer fins que não os estritamente consentidos pelos respetivos titulares ou mediante a autorização Judicial.

## IX – CONFIDENCIALIDADE

Cada parte se compromete a manter e tratar como confidencial e não revelar a terceiros qualquer Informação Confidencial relacionada a Plataforma COMPRALO e aos Serviços, dados de usuários, segredo de indústria e outros, ou usar referidas informações para qualquer propósito que não aquele previsto no presente Termo.

Tanto as partes quanto os seus representantes legais, diretores, empregados, agentes e consultores, incluindo advogados, auditores e consultores financeiros, estão sujeitos ao dever de sigilo e confidencialidade previsto neste Termo. Não obstante o disposto neste Termo, as Informações Confidenciais poderão ser reveladas nas seguintes hipóteses: (i) exigência legal aplicável, (ii) ordem ou decisão judicial ou em processo administrativo ou arbitral, ou (iii) solicitação de qualquer autoridade ou órgão regulador do Brasil. Em quaisquer das situações previstas nesta cláusula, a parte que tiver de divulgar as Informações Confidenciais somente o fará até a extensão exigida por tal ordem administrativa, arbitral ou judicial, e previamente orientada pela opinião de seus assessores legais, comprometendo-se a tomar todas as medidas razoavelmente necessárias para preservar a confidencialidade das Informações Confidenciais, incluindo a obtenção de uma medida protetiva ou outro provimento que possa assegurar a concessão de tratamento confidencial às Informações Confidenciais.

As partes reconhecem que qualquer quebra das obrigações de confidencialidade deste Termo pode causar danos à outra parte em valor não prontamente mensurável. Sendo assim, as partes acordam, sem prejuízo a outros direitos ou medidas cabíveis, que a parte infratora deverá reparar a parte reveladora dos danos efetivamente sofridos por esta.

A obrigação de confidencialidade aqui prevista permanecerá vigente enquanto perdurar o caráter de confidencialidade das informações recebidas.



## **XII – DISPOSIÇÕES FINAIS**

### **Alterações**

A COMPRALO reserva-se ao direito de alterar as condições deste Termo de Uso a qualquer momento, informando previamente os usuários.

### **Autorização**

O usuário expressamente aceita que a COMPRALO envie aos seus assinantes, mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes a comunicações específicas sobre os Serviços prestados sob este Termo.

### **Sucessão**

Este Termo vincula as partes e seus sucessores, sejam eles a qualquer título.

### **Cessão**

Este Termo quaisquer direitos concedidos de acordo com o presente não podem ser transferidos ou cedidos pelo usuário, mas podem ser transferidos pela COMPRALO sem qualquer restrição ou notificação prévia.

### **Novação**

A tolerância da COMPRALO em exigir o estrito cumprimento das condições deste Termo de Uso, não constitui, em hipótese alguma, novação ou renúncia, nem impede que a COMPRALO exerça esses direitos a qualquer tempo.

### **Subsistência**

Todas as disposições deste Termo que prevejam a observância de obrigações ou responsabilidades após a rescisão ou extinção deste Termo e/ou dos Serviços, subsistirão a sua rescisão ou extinção e continuarão em pleno vigor e efeito, em especial no que tange à propriedade intelectual, confidencialidade e privacidade de dados e informações.

## **XII – DISPOSIÇÕES FINAIS**

### **Independência das partes**

Este Termo não estabelece qualquer relação de mandato, sociedade e/ou associação, vínculo empregatício, agenciamento, representação, consórcio, joint venture ou responsabilidade solidária entre a COMPRALO e o usuário, que são pessoas jurídicas independentes e autônomas para todos os fins de direito, tampouco confere poderes a uma das partes para a representação da outra em quaisquer negócios jurídicos. A relação aqui estipulada entre a COMPRALO e o usuário partes é válida exclusivamente para o objeto e efeitos deste Termo.

### **Cláusulas independentes**

Se alguma cláusula deste Termo for considerada ilegal, nula ou incapaz de ser cumprida por qualquer motivo, esta previsão será considerada uma cláusula independente da parte remanescente deste Contrato e não afetará a validade ou a aplicabilidade do cumprimento dos termos do restante do presente.

### **Responsabilidade**

Cada Parte será responsável individualmente pelos atos que praticar, não sendo admitida solidariedade ou subsidiariedade presumidas.

### **Lei aplicável e foro**

Todos os itens deste Termo de Uso estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento, as partes se submeterão o foro de Curitiba, Estado do Paraná, exceção feita a reclamações apresentadas por usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter ao foro de seu domicílio.

Este Contrato considerar-se-á celebrado e obrigatório entre a COMPRALO e o usuário no momento em que o usuário concluir o seu cadastro e o procedimento previsto no Site, sendo certo que, assim procedendo, o usuário declara ter lido e compreendido todos estes Termos e Condições, razão pela qual é recomendável que o usuário imprima uma cópia deste documento para futura referência.